

## 耳ステーションキャンセルポリシー 【2021年 6月1日改定】

キャンセル方法は、各番組において購入されたデジタルコンテンツのレンタル種類によって異なります。詳しくは以下の各デジタルコンテンツについてのキャンセル条件をご確認ください。カード決済のみstripe(stripe.com/jp)を通してお客様のカード口座からお引き落としいたします。

### ＜単品購入の場合＞

購入後は、商品・サービスの性質上、キャンセルおよび返品をすることができません。

### ＜サブスクリプションサービス（定期購入）の場合＞

サブスクリプションサービス（定期購入）は、お客様が初回にご購入いただいた日を毎月のスタート日（更新日）とし、契約期間は1カ月（翌月のスタート日の前日まで）です。毎月スタート日に定額料金で自動更新され、ご購入いただいたチャンネルにあるコンテンツをいつでもご視聴いただけるサービスです。なお、キャンセル手続きされても、契約期間終了までは、そのまま耳ステーションをご利用できます。なお登録したクレジットカードの有効期限が切れた等の理由で決済が失敗した場合には、自動更新されず、本サービスは強制終了となりますので、お気をつけ下さい。なお、強制終了を繰り返す場合、別途手数料として1,200円をご請求する場合がございます。

### ■ サブスクリプションサービス（定期購入）のキャンセル手続方法

（通常：ご自身でキャンセルする場合）

- 1 ご加入の際に登録していただいたメールアドレスおよびパスワードで耳ステーションにログイン。
- 2 耳ステーションのサイトの上部に表示されるご自身のアイアカウント名をクリックし、「マイサブスクリプション」を表示させてください。
- 3 「マイサブスクリプション」ページに表示される「定期購入をキャンセル」からキャンセルしてください。契約更新日前日のPM11:59(日本時間)までに必ず行ってください。

なお、やむを得ない理由がありご自身で「マイサブスクリプション」から解約できない場合のみ弊社オペレーターによって解約手続きすることができます。この場合は、キャンセル期限およびその手順が異なります。

（オペレーターにキャンセルを依頼する場合）

- 1 お問い合わせフォーム<https://www.kj-music.com/contact-us>

にご加入時に登録していただいたメールアドレス、電話番号、お名前をもれなく記入の上、メッセージに「解約希望」と記入。記入に漏れがあった場合は、キャンセル申請は無効となります。なおキャンセル期限は、更新日の前日から7営業日までとします。営業日は土日祝日祭日および年末年始の休業日を除く月曜日から金曜日の午前10時から午後6時までとします。

2 1~2営業日以内に弊社担当者からキャンセルが完了した旨をご連絡。キャンセル期限である7営業日を過ぎて解約申請をされた場合は最短解約日をメールにてお伝えします。

#### ■ キャンセル期限

ご自身でキャンセルする場合は、必ず毎月のスタート日（更新日）の前日、午後11時59分（日本時間）までにご自身でお手続きをしてください。更新日（お引き落とし日）に「マイサブスクリプション」からキャンセル手続きを行い、完了した場合でも、カード決済されてから弊社システムに支払い情報が「マイサブスクリプション」に反映されるまで時差があるため引き落としがかかることがあります。その場合、返金することはできません。必ず自動更新日前日までにご自身でキャンセルしてください。

なお、弊社オペレータに解約手続きを依頼した場合は、毎月のスタート日の7営業日までに（下記の例をご参照下さい）お手続きをしてください。営業日は土日祝日祭日および年末年始の休業日を除く月曜日から金曜日の午前10時から午後6時までとします。info@kj-music.comから送られるキャンセル完了メールをもって、キャンセル手続き終了とします。

【例】初回ご購入日が11月9日、毎月9日が自動更新日。1/9（月）にオペレーターによって解約したい。この年の年始年末の休業日は12/30~1/3までの場合。

1/9(月)→毎月のスタート日（自動更新日）

1/8(日)

1/7(土)

1/6(金)（1営業日目）

1/5(木)（2営業日目）

1/4(水)（3営業日目）

1/3（年始年末休業日）

1/2（年始年末休業日）

1/1（年始年末休業日）

12/31（年始年末休業日）

12/30（年始年末休業日）

12/29(木)（4営業日目）

12/28(水)（5営業日目）

12/27(火)（6営業日目）

12/28(月)（7営業日目）←キャンセル手続き期限(7営業日目)

この日以前なら1/9にお引き落としはかかりません

※2021年5月31日以前に販売したコンテンツに関しては、[こちらから](#)以前のキャンセルポリシーをご覧ください。（

<https://www.kj-music.com/%E3%83%9D%E3%83%AA%E3%82%B7%E3%83%BC>）

〈キャンセルについてのお問い合わせ〉

以下の窓口にお問い合わせください。

耳ステーション カスタマーサポート

[info@kj-music.com](mailto:info@kj-music.com)

<https://www.kj-music.com/contact-us>

※土・日・祝日・弊社指定の休日にいただいたお問合せは翌営業日の受付となります。

※上記アドレス、またはgmailよりご返信させていただきますので、メール受信制限等を設定されている場合は、アドレスを受信して頂けるよう設定して頂きますようお願い致します。

〈その他注意事項〉

耳ステーションでの購入にあたっては、(i)パスワードとパスコードツールを使用したアカウントへの不正なログイン・購入を防ぎ、(ii)お子様に使用させる場合には、お子様一人ひとりに個別のアカウントを作り、保護者の許可なしに買い物ができないようにしてください。

2021年5月31日までのキャンセルポリシーについては[こちら](#)をご覧ください。