

【2020年8月6日以前】

耳ステーションキャンセルポリシー

これまで提供させていただいていた「おまとめ6本パック（旧おまとめレンタル）」サービスは、2020年6月19日をもって、終了致しました。このサービスのキャンセル条件は、以下のとおりになります。

<単品購入> 購入後はキャンセルをすることができません。

- ・購入後のキャンセルはできません。

<その他のプラン>

- ・新たなプランが生じた場合、こちらでキャンセルポリシーを示します。

・弊社の都合で「おまとめ6本パック（旧おまとめレンタル）」の6本の番組を期間内（月内/6本）に配信できない場合は、ご返金いたします。返済日はメールにてご連絡いたします。

【お詫び】

「おまとめ6本パック（旧おまとめレンタル）」の購入時に【定期購入】と表示されることがありますが、来月分を自動で決済することはないとご案内しておりましたが、実際には自動的にクレジットカードに課金されることが判明しました。大変ご迷惑をおかけしております。現在、販売方法について変更しております（2020.6.19現在）。定期購入でご購入いただいているお客様には個別に弊社から連絡申し上げます。

<キャンセルについてのお問い合わせ>

キャンセルポリシーによるキャンセルをご希望の場合は、以下の窓口にお問い合わせください。

耳ステーション カスタマーサポート

<https://www.kj-music.com/contact-us>

<その他注意事項>

耳ステーションでの購入にあたっては、(i) パスワードとパスコードツールを使用したアカウントへの不正なログイン・購入を防ぎ、(ii) お子様に使用させる場合には、お子様一人ひとりに個別のアカウントを作り、保護者の許可なしに買い物ができないようにしてください。