

特定商取引法に基づく表示

Effective: Aug, 6 2020

事業者名称：株式会社耳

責任者氏名： 代表取締役 内田 嘉

所在地：東京都文京区本郷 7-2-8 3F

お問い合わせ先 ヘルプセンター：耳ステーション カスタマーサポート

(info@kj-music.com)

もしくは問い合わせページから (<https://www.kj-music.com/contact-us>)

※土・日・祝日・弊社指定の休日にいただいたお問合せは翌営業日の受付となります。

※上記アドレス、または gmail よりご返信させていただきますので、メール受信制限等を設定されている場合は、アドレスを受信して頂けるよう設定して頂きますようお願い致します。

サイト営業時間：システムメンテナンス等を除き、24時間365日

販売・申込期間 各商品購入ページに表記

販売価格：各商品購入ページに表記 送料・手数料など付帯費用 電子チケットのため送料なし。システム利用料および手数料は各商品購入ページに表記。

代金の支払時期：購入時決済。詳細は各商品購入時にて表示。

代金の支払方法：カード払い

商品の引渡時期：支払い後、アカウントが付与される。

キャンセルについて：お客様都合による商品の変更、キャンセルは不可。「サブスクリプションサービス（定期購入）」など自動決済を行う商品については月単位でいつでも停止することができる。キャンセルする場合は、必ず、毎月のスタート日の7営業日までに所定の方法でキャンセルする。キャンセル方法はキャンセルポリシーに基づく。視聴済みのコンテンツに関しては返金不可。

【特別商取引法】 番組およびイベント中止等に伴う払い戻し 主催者より返金判断がされた場合、チケット代より振込手数料を差し引いた金額を返金致します。発券手数料の返金はいたしません。順次アカウント対象者の登録の email 宛に、返金の流れ（期間）をお知らせします。