

【2020年5月18制定】

特定商取引法に基づく表示

Effective: May, 18 2020

事業者名称：株式会社耳

責任者氏名：代表取締役 内田 嘉

所在地：東京都文京区本郷 7-2-8 3F

お問い合わせ先 ヘルプセンター： (<https://www.kj-music.com/contact-us>)

サイト営業時間：システムメンテナンス等を除き、24時間365日

販売・申込期間 各商品購入ページに表記

販売価格：各商品購入ページに表記 送料・手数料など付帯費用 電子チケットのため送料なし。システム利用料および手数料は各商品購入ページに表記。

代金の支払時期：購入時決済。詳細は各商品購入時にて表示。

代金の支払方法：カード払い

商品の引渡時期：支払い後、アカウントが付与される。

キャンセルについて：お客様都合による商品の変更、キャンセルは不可。月額定額でかつ自動決済を行う商品については月単位でいつでも停止することができる。毎月15日までにキャンセルをした場合（例1：6/15 キャンセル7月分からお支払いが発生する。）16日以降にキャンセルした場合、（例2：6/16 キャンセル8月分からお支払いが発生しない。）視聴済みの月額に関しては返金は不可。

【特別商取引法】 番組およびイベント中止等に伴う払い戻し 主催者より返金判断がされた場合、チケット代より振込手数料を差し引いた金額を返金致します。発券手数料の返金はいたしません。順次アカウント対象者の登録の email 宛に、返金の流れ（期間）をお知らせ致します。