

耳ステーションキャンセルポリシー

【2020年8月6日改定】

キャンセル方法は、各番組において購入されたデジタルコンテンツのレンタル種類によって異なります。詳しくは以下の各デジタルコンテンツについてのキャンセル条件をご確認ください。カード決済のみ、stripe(stripe.com/jp)を通してお客様のカード口座からお引き落としいたします。

<単品購入の場合>

購入後は、商品・サービスの性質上、キャンセル及び返品をすることができません。

<サブスクリプションサービス（定期購入）の場合>

サブスクリプションサービス（定期購入）は、お客様が初回にご購入いただいた日を毎月のスタート日とし、契約期間は1カ月（翌月のスタート日の前日まで）です。毎月スタート日に定額料金で自動更新され、ご購入いただいたチャンネルにあるコンテンツをいつでもご視聴いただけるサービスです。なお、キャンセル手続きされても、契約期間終了までは、そのまま耳ステーションをご利用できます。

■ キャンセル期限

キャンセルする場合は、必ず、毎月のスタート日の7営業日までに（下記の例をご参照下さい）お手続きをしてください。

【例】初回ご購入日が8月8の場合、契約期間は8月8日から9月7日

9月 8日（火）←毎月のスタート日（自動更新日）

7日（月）←この日で契約を終了させたい場合（1営業日目）

6日（日）

5日（土）

4日（金）（2営業日目）

3日（木）（3営業日目）

2日（水）（4営業日目）

1日（火）（5営業日目）

8月 31日（月）（6営業日目）

30日（日）

29日（土）

28日（金）←キャンセル手続き期限（7営業日目）

■ キャンセル手続方法

- ①各チャンネル（コンテンツ）の TOP 末尾、又は、各チャンネル（コンテンツ）会員ページ内にキャンセル手続き案内があります。
- ②キャンセルフォームにお客様ご自身で入力していただいて送信
- ③info@ku-music.com よりキャンセル完了メールがお客様に届いた時点でキャンセル完了です。※キャンセル手続きから 5 営業日ほどかかります。

2020 年 8 月 1 日以前に販売したコンテンツに関しては 2020 年 8 月 1 日以前のキャンセルポリシーをご覧ください。

<キャンセルについてのお問い合わせ>

キャンセルポリシーによるキャンセルをご希望の場合は、以下の窓口にお問い合わせください。

耳ステーション カスタマーサポート

info@kj-music.com

<https://www.kj-music.com/contact-us>

※土・日・祝日・弊社指定の休日にいただいたお問合せは翌営業日の受付となります。

※上記アドレス、または gmail よりご返信させていただきますので、メール受信制限等を設定されている場合は、アドレスを受信して頂けるよう設定して頂きますようお願い致します。

<その他注意事項>

耳ステーションでの購入にあたっては、(i) パスワードとパスコードツールを使用したアカウントへの不正なログイン・購入を防ぎ、(ii) お子様を使用させる場合には、お子様一人ひとりに個別のアカウントを作り、保護者の許可なしに買い物ができないようにしてください。

【2020年8月6日以前】

耳ステーションキャンセルポリシー

これまで提供させていただいていた「おまとめ6本パック（旧おまとめレンタル）」サービスは、2020年6月19日をもって、終了致しました。このサービスのキャンセル条件は、以下のとおりになります。

<単品購入>

購入後はキャンセルをすることができません。

- ・購入後のキャンセルはできません。

<その他のプラン>

- ・新たなプランが生じた場合、こちらでキャンセルポリシーを示します。

・弊社の都合で「おまとめ6本パック（旧おまとめレンタル）」の6本の番組を期間内（月内/6本）に配信できない場合は、ご返金いたします。返済日はメールにてご連絡いたします。

【お詫び】「おまとめ6本パック（旧おまとめレンタル）」の購入時に【定期購入】と表示されることがありますが、来月分を自動で決済することはないとご案内しておりましたが、実際には自動的にクレジットカードに課金されることが判明しました。大変ご迷惑をおかけしております。現在、販売方法について変更しております（2020.6.19現在）。定期購入でご購入いただいているお客様には個別に弊社から連絡申し上げます。

<キャンセルについてのお問い合わせ>

キャンセルポリシーによるキャンセルをご希望の場合は、以下の窓口にお問い合わせください。

耳ステーション カスタマーサポート

<https://www.kj-music.com/contact-us>

<その他注意事項>

耳ステーションでの購入にあたっては、(i) パスワードとパスコードツールを使用したアカウントへの不正なログイン・購入を防ぎ、(ii) お子様を使用させる場合には、お子様一人ひとりに個別のアカウントを作り、保護者の許可なしに買い物ができないようにしてください。